



Innovativ. Kraftvoll. Partnerschaftlich.



## Unternehmensleitbild

### Unsere Grundlagen

Die Anstalt für Kommunale Datenverarbeitung in Bayern (AKDB) ist eine öffentlich-rechtliche Einrichtung in der Trägerschaft der Kommunalen Spitzenverbände in Bayern. Sie ist Teil der kommunalen Familie und erfolgreiche, gemeinnützige Selbsthilfeeinrichtung der Kommunen beim Einsatz von Informationstechnik. Mit unseren Kunden, unseren Trägern und dem Freistaat Bayern arbeiten wir vertrauensvoll zusammen. Über Verwaltungsrat und Hauptversammlung nehmen Kunden und Träger unmittelbar Einfluss auf die Geschäftspolitik.

Für unsere Kunden sind wir im Rahmen unseres Auftrags der langfristige, strategische IT-Partner.

Der Einsatz von Informationstechnik ist für unsere Kunden unverzichtbar. Dafür bieten wir ihnen qualitativ hochwertige, innovative Produkte an – in Bayern und darüber hinaus umfassende Dienstleistungen – und stärken damit auch ihre Zukunftsfähigkeit.

Die stetig wachsende Bedeutung der Informationstechnik und sich ändernde Rahmenbedingungen sind Herausforderung und Richtschnur für unsere ständige Weiterentwicklung. Das heißt für unsere Kunden: Investitionsschutz bei gleichzeitig innovativen Leistungen.

Unsere engagierten und kompetenten Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind bestimmend für die Qualität unserer Leistungen. Die AKDB nimmt ihre soziale Verantwortung für die Menschen in ihrer Organisation ernst.

### Leistungen für die Kunden – mit den Kunden

Die AKDB entwickelt, vertreibt und betreut ihre Produkte für bayerische Kommunen und weitere Kunden. Sie orientiert sich am Markt und handelt entsprechend.

Unsere Kunden sind unsere Partner. Sie bestimmen unser Handeln. Gemeinsam klären wir ihren Bedarf und richten uns daran aus. Wir beziehen unsere Kunden in unsere Produkt- und Serviceplanungen ein. Lösungen entwickeln wir im Dialog. Wir erfragen systematisch die Zufriedenheit und messen uns daran. Leistungs- und Qualitätsstandards entwickeln wir gemeinsam weiter.

Als führender Anbieter von Kommunalsoftware entwickeln wir Lösungen zur Unterstützung zentraler Aufgaben der Kommunen, insbesondere Finanzen und Personalmanagement, öffentliche Sicherheit und Ordnung, Soziales und Jugend, Verkehr, Bauen/Grundstück, zur Unterstützung weiterer Aufgaben, wenn Verfahren nur über Eigenentwicklungen optimal integriert werden können, und zur Unterstützung von Aufgabenstellungen unserer Kunden, wenn dies für uns wirtschaftlich ist.

Wir sind das IT-Dienstleistungsunternehmen der Kommunen in Bayern und stellen Leistungen sowohl im zentralen Service-Rechenzentrum als auch zum autonomen Einsatz vor Ort bereit. Wir bieten unseren Kunden im Verbund mit Partnern Hard- und Softwareprodukte an. Als Anbieter von Gesamtlösungen unterstützen wir unsere Kunden bei der Auswahl von Produkten. Wir begleiten die erforderlichen Einführungsprozesse und führen Schulungs- und Qualifizierungsmaßnahmen durch. Beim Einsatz der Produkte bieten wir professionelle, individuelle Beratung und Betreuung. Datenschutz und Datensicherheit gewährleisten wir auf hohem Niveau.



Die AKDB ist Teil der öffentlichen IT-Infrastruktur in Bayern. Als Informations- und Datendrehscheibe stellen wir für unsere Kunden elektronischen Datenaustausch und medienbruchfreie Kommunikation innerhalb der Verwaltung, mit anderen Verwaltungen, mit den Bürgern und der Wirtschaft bundesweit sicher.

Über unser Service-Rechenzentrum und einen umfassenden Netzverbund gewährleisten wir für die Kommunen eine standardisierte, sichere und effiziente Kommunikation auf der Basis moderner Technologie unter Nutzung verfügbarer Netzinfrastrukturen (u.a. des Behördennetzes des Freistaates Bayern). Für die medienbruchfreie Kommunikation von Behörden untereinander sowie zwischen Verwaltung, Wirtschaft und Bürgern stellen wir als Systemintegrator ein Gesamtangebot bereit, das IT-Anwendungen und eGovernment-Services sinnvoll miteinander verbindet.

Wir wahren und bündeln die Interessen unserer Kunden in Bayern bei Fragen des Einsatzes von Informationstechnik gegenüber anderen Institutionen. Die Kommunalen Spitzenverbände in Bayern unterstützen wir bei deren Aufgabenerfüllung.

## Qualität durch Kompetenz und Leistungsbereitschaft

Die Mitarbeiter sind für die AKDB der entscheidende Erfolgsfaktor. Für die Qualität unserer Leistungen und den Erfolg der AKDB sind wir gemeinsam verantwortlich.

Zu den Stärken unseres Personals gehören breites Kommunalverwaltungs- und IT-Fachwissen, Leistungs- und Serviceorientierung, Eigenverantwortung und Handlungskompetenz. Unsere Mitarbeiter haben umfassende Kenntnisse im Projekt-, Qualitäts- und Servicemanagement.

Unsere Mitarbeiter haben soziale Kompetenz und respektieren einander, sind teamorientiert und arbeiten konstruktiv bereichsübergreifend zusammen. Sie leben eine offene Informations- und Kommunikationskultur.

Als lernende Organisation verwirklichen wir ein aktives Personalmanagement. Ständige Personalentwicklung ist elementare Aufgabe unserer Führungskräfte und Mitarbeiter. Unsere Führungskräfte fördern und fordern ihre Mitarbeiter entsprechend den am Leitbild ausgerichteten Führungsgrundsätzen.

Klare, anspruchsvolle und erreichbare Ziele zwischen Führungskräften und Mitarbeitern, ergebnisorientiertes Arbeiten und eine leistungsorientierte Vergütung sind für uns selbstverständlich.

Die Vielfalt von Lebensentwürfen sehen wir, deren Gleichwertigkeit erkennen wir an und tragen Sorge für formale und soziale Chancengleichheit. Wir beteiligen unsere Mitarbeiter und ihre Vertretungen an Entscheidungs- und Veränderungsprozessen.

## Flexible Organisation und solide Finanzen

Um zukunftsfähig zu bleiben, entwickeln wir uns zeitnah und flexibel ständig weiter.

In transparenten, effizienten, kundenorientierten Prozessen und Strukturen erbringen unsere Mitarbeiter optimale Leistungen für unsere Kunden.

Wir gewährleisten größtmögliche Kundennähe, auch durch dezentrale Organisation mit Niederlassungen in München, Landshut, Regensburg, Bayreuth, Nürnberg, Würzburg und Augsburg. Für bestimmte Aufgabenstellungen geht die AKDB strategische Partnerschaften ein oder bedient sich privatrechtlicher Gesellschaftsformen. Dies erfolgt u.a. durch die LivingData GmbH (als Systemhaus), die kommtIT GmbH (für den Vertrieb über Bayern hinaus) und die TERA Kommunalsoftware GmbH (für die Entwicklung von Grundstücksinformationssystemen).

Die AKDB finanziert sich ausschließlich durch Einnahmen aus ihren Leistungen. Wirtschaftliches Handeln ist für uns unerlässlich. Wir stellen das laufende Geschäft finanziell sicher und bewahren langfristig unsere Innovations- und wirtschaftliche Leistungsfähigkeit. Dies ermöglicht auch, im Interesse unserer Kunden Zukunftsinvestitionen zu tätigen.

Über ein transparentes strategisches und operatives Controlling gewährleisten wir, dass unsere Prinzipien in der AKDB und ihren Beteiligungen eingehalten werden.

## Mit einem starken Partner in die Zukunft

Mit unserer ausgeprägten Kunden- und Serviceorientierung, unserer Beständigkeit und Innovationskraft, unserer umfassenden Erfahrung und Kompetenz sind wir der verlässliche Partner unserer Kunden in allen Fragen des Einsatzes von Informationstechnik. Ihre Handlungs- und Zukunftsfähigkeit zu stärken, sie mit innovativen Leistungen in der Informations- und Wissensgesellschaft zu begleiten – das verstehen wir als unsere zentrale Aufgabe.